

## Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

Želim (prosimo, označite):

Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:

nakažite na moj transakcijski račun št. \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_

štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu

Zamenjati prejeti izdelek z:

z enakim izdelkom druge barve

z drugim izdelkom

drugo: \_\_\_\_\_

Prosimo označite razloge za vračilo ali zamenjavo blaga:

dostavili ste mi napačen izdelek

dostavili ste mi poškodovan izdelek

prejeto blago mi ni všeč/mi ne ustreza

drugo: \_\_\_\_\_

Vnesite številko naročila: \_\_\_\_\_

Vnesite številko računa: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

### Vračilo / zamenjava blaga

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči na kontaktni e-naslov: [info@lunica.si](mailto:info@lunica.si) da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (poštnina).

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, v nepoškodovani originalni embalaži ter v nespremenjeni količini. Vračilo plačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljki z odkupnino ne sprejemamo. Pošiljki priložite fotokopijo računa.

Blago pošljite na naslov:

**LF, Ljiljana Rutar, s.p.**  
**Kotnikova 5**  
**1000 Ljubljana**  
[info@lunica.si](mailto:info@lunica.si)